



**GÄSTE
INFORMATIONEN**

**GUEST
INFORMATION**

**INFORMATIONS
AUX
CLIENTS**

Liebe Gäste

Herzlich willkommen im Schweizerhof Flims, Romantik Hotel. Damit Sie sich gleich von Anfang an zu Recht finden, haben wir die wichtigsten Informationen zusammengestellt. Gerne beraten wir Sie jederzeit an der Réception, wenn Sie Fragen haben. Wir wünschen Ihnen erholsame Ferientage bei uns. Sollten Sie einen speziellen Wunsch haben, sind wir gerne für Sie da.

Sandra & Christoph Schmidt

Ihre Gastgeber
Familie Schmidt & das Schweizerhof Team

A	Abendmenu -> Halbpension Apotheke Ärzte	L	Langlauf Late check out
B	Bademantel/Badeschuhe Badezimmerhocker Babysitter Balkonmöbel & Auflagen Bettdecke Bettwäsche Bügelservice / Bügelbrett / Bügeleisen	M	Massage Minibar Mobilität vor Ort Mobiltelefon Mountainbike
C	Check in / Check out Chemische Reinigung Curling	N	Nähservice/ Nähset Nordic Walking Notfall -> Defibrillator
D	Dachterrasse Defibrillator -> Notfall Diätkost Druckservice	P	Parkplatz Pilates
E	Eislaufen / Eisstockschiessen Elektroauto-Ladestation Elektrobike E-Mail-Service Essen & Trinken Einkaufszentrum	R	Radio Rauchen Réception Restaurantzeiten -> Essen & Trinken
F	Feueralarm Fleece-Decke Freunde werben Freunde	S	Safe Schlitteln Schuhputzservice Seminare & Bankette Skibus Ski / Snowboard Stenna Strom
G	Garage Gepäck Golf Gottesdienste	T	Telefon Television Toilettenartikel Transfer-Service Türschliessung
H	Handtuch Hallenbad Halbpension Hunde / Haustier	W	Waldbaden – Shinrin Yoku Wandern Wäsche Weckdienst Weckfunktion Telefon Wellness Wellness für Familien
I	Internet	Y	Yoga
K	Kissen Kopierservice Kreditkarten		

A

Apotheke Apotheke im Stenna Tel. 0041 (0)58 878 87 10 (auch für Notfälle)
Apotheke medic2go Tel. 0041 (0)81 531 13 13
Gerne erledigen wir für Sie Besorgungen aus der Apotheke.

Ärzte **NOTFALLNUMMER** **0848 17 17 17**

Arztpraxis Stenna, Dr. Durisch Ragetti Tel. 0041 (0) 81 911 12 07
Dr. Peter Reiser, Flims Dorf Tel. 0041 (0)81 911 13 13
Dr. Jörg Prediger, Flims Dorf Tel. 0041 (0)81 911 10 55
Dr. Josef Bürki, Laax Tel. 0041 (0)81 921 48 48

Den zuständigen Arzt für Notfälle teilen wir Ihnen an der Réception mit. Interner Notruf nach 23.00 Uhr: Telefonnummer 91.

B

Bademantel/Badeschuhe Bademäntel finden Sie in Ihrem Zimmer vor. Unsere kuscheligen Bademäntel können Sie an der Réception auch käuflich erwerben (Erwachsene: CHF 139.00 / Kinder: CHF 65.00). Durch die aufgeraute Oberfläche haben sie viel Volumen, sind dabei aber federleicht und sehr hautfreundlich. Das Saugvolumen ist um ein 5faches höher als bei einem herkömmlichen Bademantel und trocknet innerhalb kürzester Zeit.

Der Umwelt zur Liebe, haben wir uns gegen wegwerf-Badeschuhe entschieden. Sollten Sie Ihre Badeschuhe jedoch vergessen haben, können Sie diese, für CHF 8.00 an der Rezeption erwerben.

Badezimmerhocker Wir stellen Ihnen gerne auf Wunsch einen Badezimmerhocker zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Réception.

Babysitter Wenn Sie einen Babysitter benötigen, wenden Sie sich an unsere Réception. Für CHF 20.00 pro Stunde organisieren wir Ihnen gerne eine/n unserer Lehrlinge, welche/r Ihr Kind hütet (nach Verfügbarkeit). Babyphones befinden sich an der Réception.

Balkonmöbel & Balkonkissen Die Balkonkissen finden Sie in Ihrem Schrank.

Bettdecke Auf Anfrage bringen wir Ihnen zusätzliche Bett- oder Wolldecken.

Bettwäsche Wenn Sie Ihre Bettwäsche gewechselt haben möchten legen Sie bitte das Schild von Ihrem Nachttisch auf Ihr Bett. Ein Wechsel erfolgt maximal alle 3 Tage.

Bügelservice Gerne bügeln wir Ihre Wäsche für Sie. Bitte melden Sie sich bis 17.00 Uhr an der Réception. Die Preise hierzu entnehmen Sie bitte aus der Wäscheliste in Ihrem Schrank.

Bügelbrett / Bügeleisen Für Bügelbrett und Bügeleisen melden Sie sich bitte an der Réception.

C

Check in / Check out Ihr Zimmer ist am Anreisetag spätestens um 15.00 Uhr bezugsbereit. Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr freizugeben. Fragen Sie an der Réception nach einer Verlängerung Ihres Zimmers für den Abreisetag.

siehe auch unter **L – Late check out**

Chemische Reinigung Der Abholservice kommt am Dienstag und Freitag vorbei. Geben Sie Ihre Kleider bitte am Vorabend an der Réception ab. Rückgabe jeweils Freitag und Dienstag.

Curling Im Winter: In der nahegelegenen Waldhaus Arena haben Sie die Möglichkeit, Ihr Talent fürs Curling zu testen. Für alle Hotelgäste in der Region finden wöchentlich Schnupperstunden statt. Für Anmeldungen und weitere Informationen melden Sie sich bitte an der Réception.

D

Dachterrasse Bedienen Sie sich an unserer Honesty Bar auf dem Dach oder nehmen Sie sich etwas aus der „1903 Le Bar“ mit nach oben und geniessen Sie Flims – on top. Bitte füllen Sie einen Verbrauchszettel und legen diesen in das dafür vorgesehene Gefäss.

Defibrillator Einen Defibrillator finden Sie jederzeit zugänglich an der Réception. Er ist selbsterklärend, wenn Sie ihn aufklappen.

Diätkost Besprechen Sie Ihre Diät- oder Menu-Änderungswünsche mit unserem Küchenchef.

Druckservice Benötigen Sie ausgedruckte Dokumente, dann wenden Sie sich bitte an die Réception. Für den Service kann eine Aufwandsentschädigung anfallen.

E

Eislaufen / Eisstockschiessen Im Winter: Das nahegelegene Sportzentrum Prau la Selva in Flims bietet nebst einer Eishalle auch eine Natureisbahn im Freien. Am Laaxersee finden Sie ebenso eine Natureisbahn als auch ein Kunsteisfeld vor. Eisstockschiessen sowie die Schlittschuhmiete ist an beiden Orten möglich. Die Begehbarkeit der Aussenbahnen ist wetterabhängig.

Elektroauto-Ladestation Vor dem Hoteleingang befinden sich zwei Ladestationen. Als Hotelgast können Sie Ihren Tesla an einer Tesla-Ladestation sowie Ihr E-Auto anderer Hersteller an einer „Steckdose Typ2, 16A, 3-ph“ kostenlos aufladen! Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Elektrobike Wir verfügen über vier E-Bikes, welche im Sommer gegen eine Gebühr ausgeliehen werden können. An der Réception sind Elektrobike-Guides erhältlich, mit Routenvorschlägen und eingezeichneten Ladestationen. Für Familien steht auch ein Fahrradanhänger zur Verfügung.

siehe auch unter **M – Mountainbike**

E-Mail-Service	Fürs Versenden/Weiterleiten/Ausdrucken von E-Mails steht Ihnen unsere Réception zur Seite.
Essen & Trinken	<p>Frühstücksbuffet: 07.30 bis 10.30 Uhr im Belle Époque Restaurant. Für ein Frühstück im Zimmer bringen Sie bitte Ihre Bestellkarte am Vorabend bis 20 Uhr an die Réception. Morgens nehmen wir Ihre Wünsche telefonisch (Nummer 91) entgegen.</p> <p>Mittagessen: 11.30 bis 13.30 Uhr „ Gerne servieren wir Ihnen Gerichte aus unserer „à la carte“ Karte.</p> <p>Nachmittag: 13.30 bis 18.30 Uhr in der „Le Bar 1903“ Wir servieren Suppen, kalte Köstlichkeiten, Eis und Sorbets aus unserer „Snack“ Karte.</p> <p>Abendessen: 18.30 bis 21.00 Uhr im Restaurant „Belle Epoque“ Unser Küchenchef und sein Team verwöhnen Sie mit unserem Abendmenu oder mit à la carte-Gerichten. Bei Gästeeinladungen und für Tischreservierungen kontaktieren Sie bitte die Réception.</p> <p>Late Night: Ab 21:00 Uhr in der „Le Bar 1903“ Wir bieten wir Ihnen eine „Late Night“ Karte an, für die spät Anreiser.</p> <p>Bitte beachten Sie Ihre Seating-Time und reservieren Sie Ihren Tisch an der Réception.</p> <p>Room Service: 07.30 bis 21.00 Uhr Gerne servieren wir Ihnen das Frühstück (bis 10.30 Uhr) oder auch später am Tag etwas Kleines aufs Zimmer. Für das Angebot kontaktieren Sie bitte die Réception. Der Aufpreis für den Zimmerservice (ausser Frühstück) beträgt CHF 10.00 pro Bestellung. Das kontinentale Frühstück ist im Preis inbegriffen.</p> <p>Lunchpaket / Picknick Korb Planen Sie einen Ausflug und möchten eine Verpflegung auf Ihre Reise mitnehmen? Wir bereiten für Sie gerne ein Lunchpaket (CHF 25.00) oder einen Picknickkorb für 2 Personen (CHF 59.00) vor. Bitte melden Sie sich am Vorabend bis 20.00 Uhr an der Réception.</p>
Einkaufscenter	siehe unter S - Stenna

F

Feueralarm	Unser Hotel ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Folgen Sie im Notfall den EXIT-Bezeichnungen und benutzen Sie unter keinen Umständen den Aufzug. Eine Skizze der Notausgänge finden Sie an der Zimmertüre.
Fleece-Decke	Unsere Schweizerhof kleinen Fleece-Decken in der Farbe Beige-Sand mit Logo sind käuflich zu erwerben. Der Preis beträgt CHF 69.00 pro Decke.
Freunde werben Freunde	Hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Dann empfehlen Sie uns doch weiter! Denn was zählt mehr als ein guter Tipp eines Freundes! Für jeden neuen Gast, der auf Ihre Empfehlung bei uns logiert und direkt bei uns bucht, belohnen wir Sie beim nächsten Aufenthalt mit einem Massagegutschein über CHF 65.00!

G

- Garage** Wir verfügen über zwei Garagenplätze, welche à CHF 20.- pro Tag gemietet werden können. Sind diese besetzt, sind wir Ihnen gerne behilflich in der Nähe einen Garagenplatz zu reservieren.
- Gepäck** Bitte wenden Sie sich an die Réception, wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend einstellen möchten.
- Gepäckaufgabe für den öffentlichen Verkehr:
von Montag bis Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr / 14.00 bis 18.00 Uhr
sowie Samstags 08.00 bis 11.00 Uhr. Gerne gibt unser Portier das Gepäck für Sie auf. Fluggepäck kann 24 Stunden vor Abflug in Chur aufgegeben werden.
- Golf** Auf dem 18-Loch Golfplatz Buna Vista in Sagogn, 3 km von Flims entfernt, können Sie Ihrer Passion nachgehen und einen spektakulären Blick in die Bergwelt geniessen. Unseren Gästen stehen kostenfreie Green Fees begrenzt zur Verfügung. Anmeldung über unsere Réception.
- Um den 27-Loch Golfplatz „Vogelsang“ in Domat Ems zu besuchen, benötigen Sie 20 Minuten mit dem Auto. Den 18-Loch PGA Championship Course im Golf Club Bad Ragaz erreichen Sie in 45 Minuten.
- Gottesdienste** Reformierte Kirche: Sonntag, 10.00 Uhr, Flims Dorf. Mit dem Hotelbus fahren wir Sie auf Wunsch zur Kirche und holen Sie wieder ab.
- Katholische Kirche: Samstag, 18.00 Uhr / Sonntag, 10.00 Uhr. Zu Fuss ist die Kirche in 5 Minuten zu erreichen.
- An der Réception finden Sie weitere Informationen zu den Gottesdienstzeiten.

H

- Halbpension** Im Rahmen der Halbpension geniessen Sie ein täglich wechselndes 4-Gang-Geniessermenu. Buchen Sie dies vorab für Ihren gesamten Aufenthalt, erhalten Sie einen Vorzugspreis von CHF 55.00 pro Person/Nacht (statt CHF 85.00). Wenn Sie doch Lust bekommen einen Abend auswärts zu Essen schreiben wir Ihnen eine Gutschrift von CHF 20.00 pro Person gut.
- Handtuch** Legen Sie die gebrauchten Hand- und Badetücher zum Wechseln in die Dusche/Badewanne. Wenden Sie sich an die Réception, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.
- Hallenbad** Täglich von 07.00 bis 21.00 Uhr
- Das Bad, mit 15m Länge und 7m Breite, ist von Ihrem Zimmer aus mit dem Lift [-1] direkt erreichbar. Die Wassertemperatur beträgt ca. 30°C. Die Massagedüse wird beim Lichtschalter durch Knopfdruck eingeschaltet. Bademäntel und Badetücher liegen in Ihrem Zimmer, für Sie bereit.
- Das Wasser im Hallenbad ist mit der von Johann Grander entwickelten Technologie der Wasserbelebung behandelt. Ihre Haut sowie der ganze Organismus wird das neue Wassergefühl erleben.

Hunde / Haustier

Ihr wohlgezogenes Haustier ist bei uns herzlich willkommen. Pro Tag verrechnen wir CHF 20.00 (ohne Futter). Wir bitten Sie, Ihren Hund im Hotel an der Leine zu führen. Im Restaurant sowie im Wellnessbereich haben Tiere keinen Zutritt. Gerne dürfen Sie das Abendessen in unserer gemütlichen Hausbar oder auf der Veranda einnehmen, wo auch Ihr Hund Zutritt hat.

I

Internet

Der WLAN Zugang steht im ganzen Haus kostenlos zur Verfügung

Zugangsdaten Netzwerk: Gast
 Passwort: gast@flims

unsere Internetadresse: www.schweizerhof-flims.ch
unsere E-Mail-Adresse: info@schweizerhof-flims.ch

K

Kissen

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne zusätzliche Kopfkissen. Wir verfügen auch über Allergikerkissen, Elsa-Kissen sowie stärker gefüllte Kopfkissen.

Kopierservice

Benötigen Sie Kopien, dann wenden Sie sich bitte an die Réception. Für den Service kann eine Aufwandsentschädigung anfallen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Karten als Zahlungsmittel:
VISA / MasterCard / American Express / Maestro / Postcard / Diners

L

Langlauf

Die Region bietet im Winter ein abwechslungsreiches Loipennetz mit 62 km doppelt gespurten Loipen für klassische und Skating-Technik in Bargis, Flims, Sagogn und Trin an. Die Startpunkte und Langlaufzentren sind mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Flims Laax Falera Shuttle und Postauto) gut erreichbar. Zudem stehen in der Nähe der Loipen Parkplätze zur Verfügung. Täglich aktuelle Information unter: www.trinnordic.ch

Late Check out

Sie möchten von Ihrem Aufenthalt bis zur letzten Minute profitieren und die Zeit in Flims voll ausschöpfen? Kein Problem! Fragen Sie an der Réception nach einer Verlängerung Ihres Zimmers für den Abreisetag. Nach Verfügbarkeit bieten wir Ihnen an, für einen Aufpreis von CHF 49.00 Ihr Zimmer bis 15.00 Uhr zu behalten. Eine zusätzliche Verlängerung ist möglich zu CHF 29.00 pro weiterer Stunde. Um Ihre Anmeldung bitten wir bis zum Vorabend.

M

Massage

Gerne nehmen wir Ihre Anmeldung an der Réception entgegen. Wir empfehlen die Nutzung unserer Infrarotkabine zur Lockerung der Muskulatur vor der Behandlung. Die Kabine steht Ihnen kostenlos im Wellnessbereich zur Verfügung. Details finden Sie unter „Wellness“. Unseren Massageraum finden Sie, wenn Sie mit dem Aufzug in -1 fahren.

Auszug aus unserem Angebot

Teilkörpermassage	25 Min.	CHF	65.00
Ganzkörpermassage			
• Klassik, Sport, Aroma	50 Min.	CHF	100.00
• Klassik, Aroma	80 Min.	CHF	140.00
Lomi Lomi	90 Min.	CHF	155.00
Flimser „Hot Stone“	80 Min.	CHF	140.00
Fussreflexzonenmassage	50 Min	CHF	100.00
Thaimassage	50 Min	CHF	100.00

Informationen über weitere Massagen können Sie an der Réception einholen. Bitte beachten Sie, dass Massagen bis 48 Stunden vorab kostenfrei storniert werden können.

Minibar

Ihre Minibar wird täglich aufgefüllt. Die Preisliste befindet sich in Ihrem Zimmerschrank.

Mobiltelefon

Wir bitten Sie Ihr Mobiltelefon im Speisesaal und Wellnessbereich auszuschalten, damit Sie und alle anderen Gäste geniessen und entspannen können. Herzlichen Dank.

Mobilität vor Ort

Gönnen Sie Ihrem Auto eine Pause! Die „Flims Laax Falera-Shuttlebusse“ verkehren in der ganzen Destination nach einem regelmässigen Fahrplan und mit der Gästekarte sogar zum Nulltarif (Fidaz/Flims/Laax/Falera). Bitte beachten Sie die saisonalen Fahrzeiten und Fahrstrecken. Das Postauto ist von diesem Angebot ausgeschlossen. Detaillierte Fahrpläne erhalten Sie an der Réception. Die nächste Haltestelle „Flims Waldhaus Caumasee“ befindet sich eine Gehminute entfernt bei der alten Post / VOLG-Lebensmittelgeschäft.

Mountainbike

Sommer: Reservieren Sie unsere Mountainbikes kostenlos an der Réception. (4 Bikes und Kinderräder). Für Downhill-Fans, Free Riders und Freizeitfahrer stehen vielfältige und ausgeschilderte Routen in der Umgebung zur Verfügung.

siehe auch unter **E – Elektrobike**

N

Nähservice / Nähset

Falls Sie Hilfe mit einem Knopf oder einer Naht brauchen, helfen wir Ihnen an der Réception gerne weiter. Ein Nähset finden Sie im Zimmerschrank.

Notfall

Benötigen Sie einen Arzt oder Hilfe, wählen Sie bitte die Nummer 91 für die Réception oder die Notfallnummer 0848 17 17 17 für den zuständigen Notarzt. Einen Defibrillator finden Sie jederzeit zugänglich an der Réception. Er ist selbsterklärend, wenn Sie ihn aufklappen.

Notfallnummern	Rega	1414
	Sanität Notfall	144
	Polizei	117
	Feuerwehr	118

P

Parkplatz Unsere Aussenparkplätze stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Diese befinden sich in der Allee, auf dem Kastanienplatz sowie auf dem Tannenplatz, welcher sich unterhalb des Hotels befindet, am Ende des Weges welcher an Kastanienplatz vorbeiführt.

siehe auch unter Elektroauto-Ladestation oder Garage

Pilates Kostenlose Pilates Stunde mit Emma Munro. Den Termin der Pilates Stunde erfahren Sie durch unsere Réception. Gerne sind wir dabei behilflich Privatstunden für Sie zu organisieren.

R

Radio Über Ihren Fernseher empfangen Sie ab Kanal 600 diverse nationale und internationale Radiosender.

Rauchen Wir sind ein Nichtraucher-Hotel und bitten Sie, draussen zu rauchen. Ein Teil unserer Zimmer bietet Ihnen die Möglichkeit, über Balkon oder Terrasse ins Freie zu gehen. Bitte schliessen Sie die Balkontür. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Réception Wir sind von 07.00 Uhr bis 23.00 Uhr täglich gerne für Sie da. Bei Notfällen in der Nacht, wählen Sie bitte die Nummer 91. Sie werden mit einer Ansprechperson verbunden.

S

Safe Im Schrank Ihres Zimmers befindet sich ein Safe mit Schlüssel oder ein elektronischer Safe mit einer Zahlencode-Eingabe. Bitte lassen Sie den Schlüssel bei Ihrer Abreise stecken.

Schlitteln Im Winter informiert Sie die Réception gerne über die Schlittlerrouten in Flims und Falera. Schlitten für Hausgäste sind in begrenzter Anzahl vorhanden.

Schuhputzservice Überreichen Sie Ihre schmutzigen Schuhe dem Portier oder melden Sie sich an der Réception.

Seminare & Bankette Seminare, Familienfeste, Geburtstagsfeiern oder Hochzeiten organisieren wir für Sie genau in Ihrem Sinne. Gerne führen wir Sie durch unsere Räume und zeigen Ihnen unser Angebot auf.

Shinrin Yoku siehe unter W – **Waldbaden**

Skibus Wir bieten einen eigenen Shuttle-Service zu den Bergbahnen Flims an. Die Abfahrtszeiten erhalten Sie an der Réception.

Ski / Snowboard	Im Winter warten 224 Pistenkilometer darauf, erkundet zu werden. Pistenpläne und Auskünfte zu den Bergbahnen und deren Öffnungszeiten erhalten Sie an der Réception. Sportfachgeschäfte in Flims für Equipment-Verleih: LAAX rental an der Talstation Tel: 0041 (0)81 927 70 73 Sport Beat Tel: 0041 (0)81 911 33 21
Strom	220 V Adapter sowie Ladegeräte erhalten Sie an der Réception.
Stenna	Alles unter einem Dach – das Stenna bietet neben verschiedenen Einkaufsmöglichkeiten, Erlebnisse für Kinder und Erwachsene, Restaurants, Apotheke und Ärzte.

T

Telefon	Die Réception erreichen Sie unter der Nummer 91. Für eine Amtslinie wählen Sie die 0 und die gewünschte Telefonnummer. Um ein Gästezimmer zu erreichen, wählen Sie die Zimmernummer. Die Zimmer verfügen über keine externe Direktwahl, eingehende Anrufe werden über die Hotel-Hauptnummer 0041 (0)81 928 10 10 zu Ihnen weitergeleitet (nur tagsüber).
Television	In Ihrem Zimmer empfangen Sie diverse digitale Sender. Die Senderliste ist mit der Fernbedienung (Taste „CH LIST“) direkt auf dem Fernsehgerät abrufbar. Infokanal Flims: Kanal 1. Ab Kanal 600 kann Radio empfangen werden.
Toilettenartikel	Sollten Sie zusätzliche Toilettenartikel wie Zahnbürste/-pasta, Rasiersets oder Hygienesets benötigen, so wenden Sie sich bitte an die Réception.
Taxi	Gerne bestellen wir ein Taxi für Sie, bei einem lokalen Taxianbieter. Der Weg nach Chur wird in der Regel mit circa CHF 100.00 berechnet. Für Reservierungen melden Sie sich bitte an der Réception.
Türschliessung	Der Haupteingang wird um 21.00 Uhr geschlossen. Kommen Sie später zurück, bitten wir Sie, Ihren Zimmerschlüssel mitzunehmen. Halten Sie das farbige Ende des Schlüssels an den Türknauf beim Haupteingang und drehen Sie den Türknauf nach dem Signalton und Signallicht.

W

Waldbaden – Shinrin Yoku	Entdecken Sie im Sommer gemeinsam mit unserer Direktorin, Sandra Schmidt auf eine etwas andere, meditativere Art, den Flimser Wald. Den Termin für das Shinrin Yoku erfahren Sie durch unsere Réception.
Wandern	In der Destination stehen Ihnen Sommer wie Winter zahlreiche Wander- und Spazierwege zur Verfügung. Das gesamte Wanderwegnetz ist markiert und wird regelmässig präpariert. Weitere Auskünfte zu geführten Wanderungen, Wanderkarten sowie Beratung über die Region erhalten Sie an der Réception oder in den Büros der Gästeinformationen Flims Laax Falera.

Wäsche Wir bieten Ihnen einen Wäscheservice an. Erhalten wir Ihre Wäsche vor 9 Uhr morgens, so erfolgt die Rückgabe noch am selben Tag (am Wochenende nach Absprache). Ein Wäschesack sowie eine Preisliste liegen im Zimmerschrank bereit.

siehe auch **C - Chemische Reinigung**

Weckdienst Ihre gewünschte Weckzeit nehmen wir gerne an der Réception entgegen.

Weckfunktion Telefon Programmieren Sie Ihr Telefon:
1) Hörer abnehmen
2) Eingabe der Ziffern 9493
3) gewünschte Weckzeit eingeben zum Beispiel 0700 (-> 7.00 Uhr)
4) mit Raute [#] Weckzeit bestätigen
Pro Tag kann nur ein Weckauftrag eingegeben werden.

Wellness Entspannen Sie sich täglich in unserem Wellnessbereich. Der Wellness ist ein Nacktbereich und für Kinder unter 12 Jahren nicht zugänglich.

Caldarium: 13 bis 19 Uhr (Winter) / 15 bis 19 Uhr (Sommer)
Finnische Sauna: 13 bis 19 Uhr (Winter) / 15 bis 19 Uhr (Sommer)
Infrarotkabine: 07 bis 22 Uhr

Gerne passen wir die Öffnungszeiten der Sauna und des Caldariums Ihren Wünschen an. Beachten Sie dabei eine Aufwärmzeit von ca. 30 Minuten.

Die Infrarotkabine können Sie nach Ihren Bedürfnissen selber einstellen und alleine oder zu zweit nutzen. Die angenehme Tiefenwärme schont den Kreislauf und wirkt bei Verspannungen und Rückenschmerzen.

Y

Yoga Kostenlose Yogastunde im Rahmen unseres Wochenprogrammes. Den Termin der Yogastunde erfahren Sie durch unsere Réception. Gerne sind wir dabei behilflich Privatstunden für Sie zu organisieren. Unsere Yogawochen sind sehr beliebt, die Termine hat die Rezeption oder sind im Yoga-Flyer ersichtlich.

Dear guests,

A very warm welcome to the Schweizerhof Flims, Romantik Hotel. We hope you find the following information of use during your stay. Our front desk staff will be pleased to answer any further questions you may have and will attend to your needs. We wish you a pleasant and enjoyable stay!

Sandra & Christoph Schmidt

Directing Management
Schmidt family & team

B	Babysitter Balcony furniture Bathrobe/bathing slippers Bathroom stool Bed linen Blanket	M	Massage Minibar Mobile phone Mobility in the destination Mountain bike
C	Check in / Check out Church Copy service Credit / Debit cards Cross-country skiing Curling	N	Nordic Walking
D	Defibrillator -> Emergency Diet menu Doctors Dogs / Pets Dry-cleaning	P	Parking space Pharmacy Pilates Pillow Print service
E	Evening menu -> half board Electric car Electric bike Electricity Email service Emergency -> Defibrillator	R	Radio Reception/Front desk Restaurant -> Food & Beverage Rooftop terrace
F	Fire alarm Fleece blanket Food & Beverage From friend to friend	S	Safe Seminar & Banquet Sewing service Shoe cleaning service Shopping Center Ski / Snowboard Ski shuttle bus Sledging Smoking Stenna Swimming pool
G	Garage Golf	T	Telephone Television Toiletries Towels Transfer service
H	Half board Hiking Hotel entrance	W	Wake-up call Waldbaden – Shinrin Yoku Wellness area Wellness for families
I	Ice skating Internet Ironing service	Y	Yoga
L	Late check out Laundry service Luggage		

B

Babysitter	In case you prefer having a babysitter, please contact the front desk desk. We are happy to recruit one of our apprentices at CHF 20.00 per hour who will care about your child/children (upon availability).
Balcony furniture	You can find the cushions in your closet.
Bathrobe / bathing slippers	Bathrobes are provided in each room. If you would like to enjoy our cuddly bathrobes at home, they can also be bought for CHF 139.00 per adult / CHF 65.00 per child. For the sake of the environment, we have decided against disposable bathing shoes. However, if you have forgotten your bathing shoes, you can purchase them for CHF 8.00 at the reception.
Bathroom stool	If requested we provide a bathroom stool.
Bed linen	If you like to have your bed linen changed, please put the sign from your bed side table on your bed. Bed linen will be changed maximum every 3 days.
Blanket	Ask for an extra blanket/woollen blanket if required.

C

Check in / Check out	Rooms are ready for check in by 3 pm on arrival day. On your departure day you can keep your room until 11 am. Please place your inquiry for a late checkout until the evening before departure day at the front desk which will check availabilities. see also L – Late check out
Church	Evangelic-Reformed Church: Sunday 10 am, Flims village Roman Catholic Church: Saturday, 6.00 pm / Sunday, 10 am, Flims Waldhaus Please ask for a free shuttle service.
Copy service	A copy service is offered at the front desk. For this service, extra costs may be applied.
Credit / Debit cards	We accept following credit / debit cards: VISA-Card, MasterCard, Maestro/EC-direct, Postcard, AMEX and Diners
Cross-country skiing	In winter: The region offers a network of cross-country ski tracks full of variety in Bargis, Flims, Sagogn and Trin. All the 62 km of cross-country tracks have double width for classic and skating technique. They are easy to reach using public transportation (Flims Laax Falera Shuttle and Postauto). In addition, parking space is available near the tracks. Daily information: www.trinnordic.ch
Curling	In winter: In the nearby Waldhaus Arena, you have the opportunity to test your talent for curling. For all hotel guests in the region, there are weekly taster sessions held. For registration and further information, please contact the front desk staff.

D

Defibrillator	A defibrillator can be found accessible at all times at the front desk. It is self-explanatory when you open it.								
Diet menu	Please inform the Head Chef in the kitchen of any special dietary requirements or wishes. e								
Doctors	<p>EMERGENCY: 0848 17 17 17</p> <table><tr><td>Medical practice Stenna, Dr. Durisch Ragettli</td><td>Tel. 0041 (0) 81 911 12 07</td></tr><tr><td>Dr. Peter Reiser, Flims Dorf</td><td>Tel. 0041 (0)81 911 13 13</td></tr><tr><td>Dr. Jörg Prediger, Flims Dorf</td><td>Tel. 0041 (0)81 911 10 55</td></tr><tr><td>Dr. Josef Bürki, Laax</td><td>Tel. 0041 (0)81 921 48 48</td></tr></table> <p>Please contact the front desk for information about the doctors. For internal emergency, please dial 91.</p>	Medical practice Stenna, Dr. Durisch Ragettli	Tel. 0041 (0) 81 911 12 07	Dr. Peter Reiser, Flims Dorf	Tel. 0041 (0)81 911 13 13	Dr. Jörg Prediger, Flims Dorf	Tel. 0041 (0)81 911 10 55	Dr. Josef Bürki, Laax	Tel. 0041 (0)81 921 48 48
Medical practice Stenna, Dr. Durisch Ragettli	Tel. 0041 (0) 81 911 12 07								
Dr. Peter Reiser, Flims Dorf	Tel. 0041 (0)81 911 13 13								
Dr. Jörg Prediger, Flims Dorf	Tel. 0041 (0)81 911 10 55								
Dr. Josef Bürki, Laax	Tel. 0041 (0)81 921 48 48								
Dogs / Pets	Pets are very welcome. However, they are not permitted to enter the restaurant and the wellness area. Your dinner can also be served in the hotel bar or on the patio in case you prefer having your dog with you. We would like to ask you to consider other guests whilst your dog is in the hotel premises. Dogs are charged with CHF 20.00 per day (without food).								
Dry-cleaning	The laundry is picked up every Tuesday and Friday morning. Please bring your laundry to the front desk desk the evening before.								

E

Electric car	We offer free use of for electric recharging points for electric cars which are installed at the main hotel entrance. One station is for Tesla cars only, the second recharging point is accessible for all kinds of e-cars and uses a plug of type 2, 16A, 3-ph. Please contact our front desk for further information. Please contact the reception for assistance.
Electric bike	<p>Make advantage of our four e-bikes and rent them in the summer, for a small fee. For families there is also a bike trailer available. Electric bike guides with route suggestions and marked charging stations are to be found at the front desk.</p> <p>see also M – Mountain bike</p>
Electricity	220 V; Adapters as well as charging wires are available at the front desk.
Email service	The front desk team assists you with print outs and sending e-mails. Extra costs may be applied.

Emergency

In case of emergency, please call 91 and you will be forwarded to a contact person. Or dial 0848 17 17 17 for contacting the doctor on call directly.

A defibrillator can be found accessible at all times at the front desk. It is self-explanatory when you open it.

Emergency telephone numbers

Rega	1414
Ambulance	144
Police	117
Fire Brigade	118

F

Fire alarm

Our hotel is equipped with a modern fire alarm system. If there is an emergency, please follow the EXIT signs and do not use the elevator. You find an emergency plan of all emergency exits on the room door.

Fleece blanket

Fleece little blankets with the Schweizerhof logo are available for CHF 69.00 per blanket. A perfect souvenir to take home!

Food & Beverage

Breakfast buffet: 7.30 am to 10.30 am in the restaurant "Belle Epoque"
Breakfast can also be served in your room (until 10.30 am). Please fill in the order form and place it outside of your door the evening before or call 91 in the morning to order directly.

Lunch: 11.30 am to 1.30 pm at the "Le Bar 1903"

For lunch we offer meals from our à la carte menu.

Afternoon: 1.30 pm to 6.30 pm at the "Le Bar 1903"

We will serve soups, cold delicious and ice creams, from our snack menu.

Dinner: 6.30 pm to 9 pm in in the restaurant "Belle Epoque"

Our kitchen team delights you with delicious meals – no matter if you have half-board package or if you choose from the à la carte menus!

Late Night: After 9 pm at the "Le Bar 1903"

We offer you a "Late Night" menu for the late arrivals.

Please note your seating time and reserve your table at the reception.

Room service: 7.30 am to 9.00 pm

Breakfast can also be served in your room (until 10.30 am) and other snacks during the day. For room service, we charge CHF 10.00 per order (except breakfast). Please contact front desk for the room service menu. The continental breakfast is included.

Packed lunch / picnic basket / picnic backpack

Are you planning to go on a walk/hike and wish to take a packed lunch with you (CHF 25.00) or even a picnic basket/picnic backpack for two persons (CHF 59.00) for some romantic time? We gladly prepare everything for your trip. Please contact the front desk until 8 pm the evening before.

From friend to friend

Did you enjoy your stay with us? Then recommend us to your friends and family! What counts more than a good hint from a friend or acquaintance! For every new guest who will stay at the Schweizerhof on your recommendation and book directly with us, we will reward you with a massage voucher of CHF 65.00 during your next stay.

G

- Garage** We have two garage spaces, which can be rented at CHF 20.- per day. If these are occupied, we are happy to help you reserve a garage space nearby.
- Golf** Buna Vista, Sagogn Schluein: 18-hole golf course / 3 km from Flims
Vogelsang, Domat Ems: 27-hole golf course / 20 minutes by car
Golf Club Bad Ragaz: 18-hole PGA Championship Course / 45 minutes by car
We offer limited Green Fees complimentary for the Buna Vista golf course in Sagogn. Please ask at the front desk for further information.

H

- Halfboard** As part of the half board you enjoy a daily changing 4-course gourmet menu. If you book this in advance for your entire stay, you will receive a preferential price of CHF 55.00 per person/night (instead of CHF 85.00). If you feel like eating out one evening, we will credit you with CHF 20.00 per person.
- Hiking** In the destination of Flims Laax Falera there are numerous hiking and walking trails, in summer as well as in winter. The entire trail network is marked and is regularly maintained. Further information about guided tours, hiking and biking maps and advice about the area are available at the front desk or in the offices of the guest information center of Flims Laax Falera.
- Hotel entrance** The entrance door will be locked at 9 pm. If you come back later, please use your room key and hold the colored end of the key directly onto the doorknob. You will hear and see a signal which enables you to turn the doorknob.

I

- Ice skating** The sport centre "Prau la Selva" in Flims which is merely a few minutes away by foot, offers not only an indoor ice skating hall but also outdoor ice skating and Bavarian curling facilities. Outdoor ice skating is also possible at the Lake Laax. Skates can be rented at both places. The accessibility of the outdoor ranks depends on weather conditions.
- Internet** Free WiFi access, available 24 hours all over the hotel.
- access data: network: Gast
 keyword: gast@flims
- Website: www.schweizerhof-flims.ch
Email: info@schweizerhof-flims.ch
- Ironing service** Please contact the front desk until 5 pm for ironing service or if you need an ironing board / iron in your room. Price list to be found in your wardrobe.

L

Late Check out Don't let your stay end without enjoying it from the first to last minute. Profit of a late check out and benefit from your day of departure to the full. For a surcharge of only CHF 49.00 per room you can keep your room until 3 pm. Any further extra time for CHF 29.00 per hour. Please place your inquiry until the evening prior to departure day at the front desk.

Laundry service We provide a laundry service. If we get your laundry before 9 am, the service is carried out on the same day (service time upon availability on weekends). Laundry bag and price list to be found in your wardrobe.

see also **D - Dry-cleaning**.

Luggage If you need any help with your luggage or if you would like to lock it up temporarily, please contact our front desk. It is also possible that we check in the luggage for you if you travel by bus / train (Monday to Friday). Luggage for the airport can be checked in at Chur (24 hours before flight).

M

Massage We have a wonderful selection of massage therapies. Please contact front desk or reservations. For appointments please contact the front desk. Cancellation free of cost until 48 hours before the date.

A selection from our offer

Back-neck-massage	25 minutes	CHF	65.00
Full body massage			
• Classic, Sport, Aroma	50 minutes	CHF	100.00
• Classic, Aroma	80 minutes	CHF	140.00
Lomi Lomi	90 minutes	CHF	155.00
Hot stone	80 minutes	CHF	140.00
Foot-reflex-massage	50 minutes	CHF	100.00
Thai massage	50 minutes	CHF	100.00

You can get more information about our massages at the reception. Please note that massages can be canceled free of charge up to 48 hours in advance.

Minibar Your minibar will be refilled every day. A price list is to be found in your wardrobe.

Mobile Phone We kindly ask you to switch off your mobile phone in the dining room as well as in the wellness area, so you and all other guests can enjoy and relax. Thank you very much.

Mobility in the destination Give your car a break! The "Flims Laax Falera shuttle bus" operates in the entire destination (Fidaz/Flims/Laax/Falera) according to a regular timetable and with your guest card it is even for free! The "Postauto" is excluded from this offer. Detailed timetables are available at the front desk. The next bus stop "Flims Waldhaus Caumasee" is a one minute walk from the hotel, right at the old post office / VOLG shop.

Mountain bike In summer: Rent one of our four mountain bikes out of charge at the front desk. For downhill fans, free riders and recreational riders, diverse and marked trails are available in the surrounding area.

see also **E – Electric bike**.

P

- Parking space** Our outdoor parking spaces are at your disposal free of charge. They are located in the avenue, on the Kastanienplatz as well as on the Tannenplatz, which is located below the hotel, at the end of the path that leads past Kastanienplatz.
- Pharmacy** Pharmacy Flims Stenna Tel. 0041 (0)58 878 87 10
(also in case of emergency)
Pharmacy Medic2go Tel. 0041 (0)81 531 13 13
We are happy to do errands for you from the pharmacy.
- Pilates** Free Pilates class is taking place for our guests with Emma Munro. The front desk will inform you about the schedule.
- Pillow** If requested, we will bring you extra pillows to your room. We also provide neck pillows and harder filled pillows for allergic people.
- Print service** Please contact the front desk if you have documents that have to be printed; extra costs may be applied.

R

- Radio** National and international radio channels are available on TV. Radio channels start as of channel 600.
- Reception / Front desk** Our front desk staff is glad to assist daily from 7.00 am to 11 pm. In case of emergencies during the night, please dial 91 and you will be forwarded to a contact person.
- Rooftop Terrace** Help yourself at the "Honesty" bar on top of the roof or take something from the "1903 Le Bar" with you and enjoy the view – on top.

S

Safe	In the wardrobe you find a safe with a key or an electronic safe with a code. Please make sure you leave the key in your room on your departure day.
Seminar & Banquet	If you are planning a seminar, birthday party or wedding, we would be pleased to show you our seminar and banquet rooms. Please contact front desk for further information.
Sewing service	Please contact front desk if you need sewing service. You also find a sewing kit in your wardrobe.
Shoe cleaning service	Contact the porter or front desk for cleaning your shoes.
Shopping Center	see also S – Stenna
Ski / Snowboard	In winter: The ski region of LAAX offers 224 km of ski slopes. Maps and information about the cable cars can be requested at front desk. To rent equipment please contact the local sport shops: LAAX rental Phone 0041 (0)81 927 70 73 Sport Beat Phone 0041 (0)81 911 33 21 Bundi Sportarena Phone 0041 (0)81 911 33 90
Ski shuttle bus	Please refer to the ski shuttle bus schedule posted at front desk or at the ski room and let us know if you wish additional times.
Shinrin Yoku	see also W -Waldbaden .
Sledging	In winter: We inform you about sledging routes at the front desk. Some sleds are available at the reception.
Smoking	The entire hotel is a non-smoking area. Smokers are allowed to smoke on the balcony or outside the hotel. Please close the door behind you.
Stenna	You will find experiences for children and adults, a shopping mall, restaurants, pharmacy and doctors.
Swimming pool	Indoor swimming pool (ca. 30°C) is open daily between 7 am and 9 pm.

T

Telephone	Dial 91 to reach the front desk; Dial 0 first for direct calls Dial the room number to reach guests in other rooms Rooms do not have an external direct line; incoming calls will be forwarded when hotel phone number 0041 (0)81 928 10 10 is dialled (day time only).
Television	There are several digital channels available. Call a channel list with the remote control (button: CH LIST). (Info channel Films: 1). Radio channels are received as of channel 600.
Toiletries	If you need any toiletries such as tooth brushes, tooth paste, a shaving set, etc., please dial 91.
Towels	Please put dirty towels for changing into the bath tub or shower. Contact the front desk if you need additional towels.
Taxi	We are happy to help you a taxi to Chur, by a local provider. One way will be around CHF 100.00. Please see the front desk for reservations.

W

Waldbaden – Shinrin Yoku

In summer: you discover together with our managing director, Sandra Schmidt the forest of Flims, within a meditative walk. The front desk will inform you about the schedule.

Wake-up call

Please let us know the time of your requested wake-up call before 9 pm or register in the list at the front desk.

You can also program the alarm at your TV in the room (button "Alarm" on the remote control) or on your telephone as followed:

1. Pick up receiver
2. Dial number 9493
3. Required wake-up time by example 0700 (-> 7.00 am)
4. Confirm the wake-up call with the button hash key [#]

It is only possible to program on wake-up call a day.

Wellness area

Our wellness area is a nude zone.

Caldarium:	1 pm to 7 pm (winter) / 3 pm to 7 pm (summer)
Finnish sauna	1 pm to 7 pm (winter) / 3 pm to 7 pm (summer)
Infrared cabin	7 am to 9 pm

Do you prefer other times? Please inform the front desk 30 minutes in advance and we will meet your request.

Y

Yoga

Free yoga class for our guests within the weekly program. Please see our front desk staff for further information regarding times and appointments.

We also assist you with organising private yoga lessons.

Our yoga weeks are very well known. The front office team informs you about the dates or you find them in our yoga flyer.

Chères clients

Bienvenue au Schweizerhof Flims, Romantik Hotel. Nous avons rassemblé les informations les plus importantes pour votre séjour. Nous sommes heureux de vous accueillir à la réception à tout moment si vous avez des questions. Un agréable séjour à Flims.

Sandra & Christoph Schmidt

La famille Schmidt et l'équipe Schweizerhof

A	Alerte au feu Aliments Article de toilette	P	Parking Panier-repas Parure de lit Peignoir/Chaussons Pharmacie Piscine
B	Bagages		
C	Check in / Check out Chien / Animal domestique	R	Réception Repas & Boissons Repassage
D	Dîner-->Demi-pension Demi-pension Défibrillateur Docteur	S	Salle de bien-être Service de couture Service de copier Service email Service d'imprimer Service de lessive Service de réveil Serviette éponge
E	Eglise Electricité		
F	Fermeture d'entrée Fonction de réveil au téléphone Fumer	T	Tabouret de bain Téléphone Télévision
G	Garage Golf	U	Urgence
I	Internet	V	Vélo / vélo électrique Voiture électrique
M	Massage Meubles de balcon Minibar Mobilité sur place Moyen de paiement	Y	Yoga
N	Nettoyage à sec Nettoyage de chaussures		
O	Oreiller		

- Alerte au feu** Notre hôtel est équipé d'un système de détection incendie moderne. En cas d'urgence, utiliser les sorties de secours qui sont signalées avec des pictogrammes verts. Ne pas utiliser l'ascenseur en cas d'incendie. Une esquisse des issues de secours peut être trouvée à la porte.
- Aliments (diététiques)** Notre chef de cuisine est à votre disposition pour discuter vos besoins alimentaires concernant un régime ou des allergies.
- Article de toilette** Sur demande, la réception vous apporte des articles de toilette (brosse à dents, dentifrice, set de rasage, lotion pour le corps ou set d'hygiène).

B

- Bagages** Contactez la réception si vous avez besoin de soutien avec vos bagages ou si vous souhaitez une garde des bagages.
- Enregistrement des bagages pour le transport public:
Lundi à vendredi 08.00 à 12.00 heures / 14.00 à 18.00 heures
Samedi 08.00 à 11.00 heures.
- Le portier d'hôtel vous aide avec l'enregistrement. Vos bagages aériens peuvent être enregistrés à Coire jusqu'à 24 heures avant le vol.

C

- Check in / Check out** Les chambres sont prêtes à partir de 15.00 heures le jour de l'arrivée et vous êtes demandés de quitter la chambre avant 11.00 heures le jour de votre départ. Contactez-nous pour une prolongation du séjour
- Un départ tardif est proposé pour un supplément de CHF 49.00 par chambre jusqu'à 15.00 heures (sous réserve de disponibilité). Une prolongation après 17.00 est facturée à CHF 49.00 par heure. Veuillez poser votre demande à la veille du jour de votre départ.
- Chien / Animal domestique** Votre chien / animal domestique bien élevé est bienvenu. Un supplément sera facturé de CHF 20.00 (sans nourriture). Nous vous demandons de garder votre chien en laisse dans l'hôtel. L'accès au restaurant et au SPA est interdit, mais vous êtes invités à dîner au notre bar si vous préférez à avoir votre chien avec vous.
- Coffre-fort** Dans l'armoire vous trouvez un coffre-fort avec une clé ou un coffre-fort qui demande un code numérique. S'il vous plait, laissez la clé insérée quand vous partez à la fin de votre séjour.

D

- Demi-pension** Dans le cadre de la demi-pension, vous pouvez profiter d'un menu gastronomique de 4 plats qui change tous les jours. Si vous le réservez à l'avance pour l'ensemble de votre séjour, vous bénéficierez d'un prix préférentiel de 55 CHF par personne/nuit (au lieu de 85 CHF). Si vous avez envie de manger à l'extérieur un soir, nous vous créditerons de CHF 20.00 par personne.
- Défibrillateur** Il y a un défibrillateur accessible à tous moment à la réception. Il est auto-explicatif quand vous le soulevez.
- Docteur**
- | | NUMERO D'URGENCE | 0848 17 17 17 |
|-------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Dr. Peter Reiser, Flims village | tél. 0041 (0)81 911 13 13 | |
| Dr. Jörg Prediger, Flims village | tél. 0041 (0)81 911 10 55 | |
| Dr. Durisch Ragettli, Flims village | tél. 0041 (0)81 911 12 07 | |
| Dr. Josef Bürki, Laax | tél. 0041 (0)81 921 48 48 | |
- La réception vous renseigne sur le docteur urgentiste responsable. Veuillez faire le numéro interne 91 après 23.00 heures.

E

- Eglise**
- | | | |
|-------------------|------------------|-------------------|
| Eglise réformée | à Flims village | 15 minutes à pied |
| Eglise catholique | à Flims Waldhaus | 5 minutes à pied |
- Nous offrons un service de navette. Les horaires de messe sont publiés à la réception.
- Electricité** 220 V
Les adaptateurs sont disponibles à la réception.

F

- Fermeture d'entrée** L'entrée principale sera fermée à 21.00 heures. En cas d'un retour tardif, portez votre clé de chambre sur vous. Maintenez la pièce bleue de la clé à la poignée de porte et vous entendez et voyez un signal. Tournez la poignée pour ouvrir la porte.
- Fonction de réveil au téléphone** Programmez le téléphone comme suit:
1. Décrochez le combiné
2. Appuyez le chiffre 9493
3. Indiquez le temps de réveil, exemple: 0700 (→ 7.00 heures)
4. Confirmez avec la touche #
- Une seule commande de réveil par jour peut être programmée au même temps.
- Fumer** Nous sommes un hôtel non-fumeurs et fumer est interdit dans tout le bâtiment. Quelques chambres disposent un balcon lequel vous offre la possibilité de fumer dehors. Veuillez fermer la porte du balcon.

G

Garage Nous disposons de deux places de garage qui peuvent être louées à 20 CHF par jour. Si ceux-ci sont occupés, nous serons heureux de vous aider à réserver une place de garage à proximité.

Golf Profitez de Green Fees gratuits que nous offrons limités pour le parcours de golf le plus proche à Sagogn, 18 trous, 15 minutes en voiture. Un parcours de golf de 27 trous se trouve à Domat Ems, 20 minutes en voiture. Le Championnat de la PGA de 18 trous se trouve au Golf Club à Bad Ragaz, ca. 45 minutes en voiture.

I

Internet Wi-Fi est disponible dans toute la maison et dans toutes les chambres gratuitement pendant 24h.

Réseau: Gast
Mot de passe: gast@flims

Notre adresse internet: www.schweizerhof-flims.ch
Notre adresse email: info@schweizerhof-flims.ch

M

Massage Notre réception vous renseigne sur notre offre de massage et fait des rendez-vous pour vous.

Massage partiel	25 min	CHF	65.00
Massage complet du corps			
• Classique, Sport, Arôme	50 min	CHF	100.00
• Classique, Arôme	80 min	CHF	140.00
Lomi Lomi	90 min	CHF	155.00
Hot stone	80 min	CHF	140.00
Thai Massage	50min	CHF	100.00

Vous pouvez obtenir des informations sur d'autres massages à la réception. Veuillez noter que les massages peuvent être annulés gratuitement jusqu'à 48 heures à l'avance.

Veuillez consulter notre offre complète de massages sur notre prospectus.

Meubles de balcon Les coussins de siège seront préparés en cas de beau temps par notre équipe de ménage. En cas de mauvaises conditions météorologiques ou instables, vous trouverez les coussins dans votre armoire.

Minibar Le minibar est rempli quotidien. Une liste de prix se trouve dans l'armoire.

Mobilité sur place La navette "Flims Laax Falera" circule selon un horaire régulier dans toute la destination (Fidaz / Flims / Laax / Falera) et avec la carte d'invité même au tarif zéro! Veuillez noter les dates de saison et les itinéraires saisonniers. Le Postbus est exclu de cette offre. Des horaires détaillés sont disponibles à la réception. La prochaine station de bus qui s'appelle "Flims Waldhaus Caumasee" se trouve à une minute de marche de l'ancienne poste / épicerie VOLG.

Moyen de paiement Nous acceptons les cartes suivantes comme moyen de paiement :
VISA / MasterCard / American Express / Maestro / Postcard

N

Nettoyage à sec Un service d'enlèvement pour le nettoyage à sec est disponible le mardi et le vendredi. Vous êtes demandés de déposer vos vêtements à la réception jusqu'à la veille.

Nettoyage de chaussures Remettez vos chaussures au portier d'hôtel pour les avoir nettoyées ou contactez la réception.

O

Oreiller Sur demande, nous vous apportons des oreillers supplémentaires dans la chambre. Nous offrons aussi des oreillers antiallergiques ou des oreillers « Elsa ».

P

Parking Nos places de stationnement extérieures sont mises à votre disposition gratuitement. Elles sont situées dans l'avenue, sur la Kastanienplatz et sur la Tannenplatz, qui se trouve en contrebas de l'hôtel, au bout du chemin qui mène à la Kastanienplatz.

Panier-repas Planifiez-vous une excursion ou aimeriez-vous avoir un ravitaillement pour votre voyage? Nous vous préparons des paniers-repas à CHF 25.00 par personne sur demande. Veuillez passer votre commande à la réception jusqu'à la veille.

Parure de lit Si vous souhaitez que vos draps soient changés, veuillez placer l'étiquette de votre table de chevet sur votre lit. Un changement a lieu tous les 3 jours au maximum.

Peignoir/Chaussons Vous trouverez des peignoirs dans votre chambre. Vous pouvez également acheter nos peignoirs douillets à la réception (adultes : CHF 139.00 / enfants : CHF 65.00). La surface rugueuse leur donne beaucoup de volume, mais ils sont légers comme une plume et très doux pour la peau. Le volume d'absorption est 5 fois supérieur à celui d'un peignoir classique et sèche en un temps très court.

Pour le bien de l'environnement, nous avons décidé de ne pas utiliser de chaussons de bain jetables. Toutefois, si vous avez oublié vos chaussures de bain, vous pouvez les acheter à la réception au prix de CHF 8.00.

Pharmacie Pharmacie Flims village, tél. 0041 (0)81 936 73 73 (aussi en cas d'urgence)
Nous sommes heureux de prendre soin de faire des courses à la pharmacie.

Piscine La piscine est ouverte de 07.00 à 21.00 heures.
Elle a une longueur de 15m et une largeur de 7m. Prenez l'ascenseur et descendez au sous-sol (-1). La température est circa. 30°C. La touche pour activer la tuyère de massage se trouve à l'interrupteur. Vous trouverez un peignoir et des serviettes dans votre sac de bien-être dans votre chambre.

R

Réception La réception est à votre disposition quotidienne de 07.00 à 23.00 heures. En cas d'urgence, veuillez faire le numéro 91 pour être connecté avec un interlocuteur.

Repas & Boissons **Buffet de petit-déjeuner:** 07.30 à 10.30 heures au restaurant Belle Epoque. Pour demander le petit-déjeuner dans votre chambre, raccrochez le bon de commande à la porte jusqu'à la veille ou passer votre commande au numéro de téléphone 91.

Déjeuner: 11.30 à 13.30 heures au bar de l'hôtel.
Vous avez la possibilité de choisir des repas de notre offre à la carte.

Après-midi: 13.30 à 18.30 heures au bar de l'hôtel.
Nous vous servons des salades, sandwiches et soupes. Nous offrons également des tartes faite maison, des crèmes glacées ou sorbets.

Dîner: Entre 18.30 et 21.00 heures au restaurant Belle Epoque.
Nous vous servons des repas de notre offre à la carte ou du menu du jour.

Late Night : à partir de 21.00 heures au bar de l'hôtel.
Nous proposons un menu "Late Night" pour les arrivées tardives.

Veillez noter l'heure de passage et réserver votre table à la réception.

Room Service: 07.30 à 21.30 heures.
Nous servons le petit-déjeuner (jusqu'à 11.00 heures) ou plus tard aussi des plats simples dans votre chambre. Contactez la réception au numéro 91 pour passer la commande. Le supplément est à CHF 5.00 par commande. Le petit-déjeuner Continentale est inclus.

Déjeuner à emporter / panier de pique-nique
Vous prévoyez une excursion et vous souhaitez emporter des aliments avec vous ? Nous nous ferons un plaisir de vous préparer un panier-repas (CHF 25.00) ou un panier pique-nique pour 2 personnes (CHF 59.00). Veuillez vous inscrire à la réception avant 20h00 la veille au soir.

**Repassage /
Fer à repasser /
Table à repasser** Nous offrons un service de repassage. Veuillez annoncer votre demande à la réception jusqu'à 17.00 heures et le service sera accompli dans une heure. Vous trouvez une liste de prix dans l'armoire. Contactez la réception pour obtenir un fer à repasser et une table à repasser dans votre chambre.

S

Salle de bien-être La salle de bien-être est une zone nudiste et n'est que accessible pour de personnes à partir de 12 ans. Les heures d'ouverture :

Caldarium: 13h00 à 19h00 en hiver / 15h00 à 19h00 en été

Sauna finlandais: 13h00 à 19h00 en hiver / 15h00 à 19h00 en été

La cabine infra: 07h00 à 22h00

Laissez-nous savoir si vous préférez des autres horaires. Avec plaisir nous préparons la salle de bien-être comme vous souhaitez. Environ 30 minutes est nécessaire pour chauffer le sauna/caldarium.

Service de couture / Nécessaire de couture	Laissez-nous savoir si vous avez besoin d'un service de couture. Un nécessaire de couture se trouve à votre disposition dans l'armoire.
Service de copier	A la réception, vous avez la possibilité de faire des copies. Des frais peuvent être appliqués pour le service.
Service de faxer	A la réception, vous avez la possibilité de faire des fax. Des frais peuvent être appliqués pour le service.
Service email	Pour envoyer / transférer / imprimer des emails, notre réception est à votre disposition. Dans la salle de lecture, il se trouve un ordinateur. De plus, Nous avons des iPads à la réception lesquels vous pouvez utiliser.
Service d'imprimer	S'il vous plaît contacter la réception si vous avez des documents qui doivent être imprimés. Des frais peuvent être appliqués pour le service.
Service de lessive	Nous proposons un service de lessive. Si nous recevons vos lessives avant 09.00 heures, elles seront retournées au même jour (en accord au week-end). Un sac à linge sale ainsi qu'une liste de prix se trouve dans l'armoire. Voir aussi N – Nettoyage à sec.
Service de réveil	Contactez la réception pour placer votre désir d'être réveillé.
Serviette éponge	Placez vos serviettes éponges utilisées dans la douche/baignoire pour les avoir changés. Contactez la réception si vous avez besoin des serviettes supplémentaires.

T

Tabouret de bain	En demande, nous vous mettons à la disposition un tabouret de bain.
Téléphone	Faites le numéro 91 pour contacter la réception. Faites le numéro 0 pour recevoir une ligne pour faire des appels extérieurs. Faites le numéro de chambre pour faire des appels intérieurs. Vous trouvez le numéro direct de l'appareil sur la description près de l'appareil pour recevoir des appels venant de l'extérieur.
Télévision	Dans votre chambre vous recevez une variété de canaux numériques. La liste des canaux vous pouvez appeler directement au téléviseur avec la télécommande (touche "CH LIST"). Les stations de radio national et international sont disponibles à partir du canal 600.

U

Urgence	Faire le numéro 91 pour demander de l'aide dans une situation d'urgence. Un défibrillateur accessible à tous moment se trouve à la réception. Il est auto-explicatif quand vous le soulevez.
----------------	--

V

Vélo / vélo électrique

Nous disposons de quatre vélos électriques, qui peuvent être loués en été moyennant des frais. Des guides pour vélos électriques sont disponibles à la réception, avec des suggestions d'itinéraires et des stations de recharge marquées. Une remorque à vélo est également disponible pour les familles.

Voiture électrique

Nous mettons gratuitement à votre disposition des stations de recharge électriques pour Tesla et autres voitures électriques qui se trouvent à l'entrée principale de l'hôtel.

Y

Yoga

Une fois par semaine, nous proposons une leçon de Yoga gratuite pour nos hôtes. Veuillez contacter la réception se renseigner concernant le rendez-vous et inscription.

Nous vous aidons volontiers pour l'organisation d'une leçon privée.